

Polityka prywatności serwisu study-in-wroclaw.pl

English version below

Polityka prywatności

Niniejsza Polityka prywatności ma związek z korzystaniem przez Użytkowników ze strony internetowej www.study-in-wroclaw.pl (dalej: „serwis”) prowadzonej przez Agencję Rozwoju Aglomeracji Wrocławskiej S.A. i określa zasady przetwarzania wszelkich informacji o charakterze danych osobowych, które pozyskane zostały w związku z korzystaniem przez Użytkowników z serwisu.

Osoby fizyczne odwiedzające serwis mają kontrolę nad danymi osobowymi. Serwis ogranicza zbieranie i wykorzystywanie informacji o ich użytkownikach do niezbędnego minimum, wymaganego do świadczenia na ich rzecz usług na pożądanym poziomie, stosownie do art. 18 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Agencja Rozwoju Aglomeracji Wrocławskiej Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, adres: pl. Solny 14, 50-062 Wrocław, dla której Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego prowadzi dokumentację spółki, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000248319, NIP 8971710346, zwana dalej „Administratorem”.

Administrator przykładą dużą wagę do ochrony prywatności i poufności danych osobowych użytkowników serwisu oraz z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych. Administrator zabezpiecza dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. Administrator wdrożył politykę ochrony danych.

2. Cele i podstawy przetwarzania

Administrator przetwarza informacje o użytkownikach zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”).

Korzystanie z serwisu nie wymaga dokonania rejestracji przez użytkownika. W niektórych sytuacjach podanie danych osobowych może być wymagane w celu uzyskania dostępu do konkretnej usługi, na przykład w przypadku skorzystania z formularza kontaktowego czy formularza rejestracyjnego „Study in Wrocław”. W takim wypadku, niepodanie danych uniemożliwi prowadzenie korespondencji.

Administrator przetwarza dane użytkowników Serwisu w związku z prawnie uzasadnionym interesem w postaci: obsługi technicznej Serwisu, prowadzenia korespondencji i odpowiadania na zapytania użytkowników, przesłane z ich inicjatywy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W ramach Serwisu mogą zostać zamieszczone zewnętrzne linki umożliwiające jego Użytkownikom bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych (np. Facebook, Instagram, YouTube, serwisy rekrutacyjne uczelni uczestniczących w projekcie Study in Wrocław).

W przypadku przetwarzania danych osobowych w celach innych niż wymienione powyżej, użytkownicy są o tym informowani odrębnie.

3. Dane dotyczące użytkowania serwisu

1) YouTube – w serwisie wykorzystuje się widgety YouTube pozwalające Użytkownikom odtwarzać bezpośrednio nagrania dostępne w serwisie YouTube. Serwis YouTube obsługiwany jest przez Google LLC. Nagrania osadzone są na stronie w trybie ochrony prywatności. Bazując na informacjach udostępnianych przez YouTube, oznacza to, że żadne pliki cookies nie są zapisywane na urządzeniu Użytkownika ani Google nie gromadzi jakichkolwiek informacji na temat Użytkownika, dopóki nie odtworzy nagrania. W przypadku odtworzenia nagrania YouTube zapisuje na urządzeniu Użytkownika własne pliki cookies i otrzymuje informacje o odtworzeniu nagrania z poziomu serwisu. Odtwarzając nagrania dostępne w serwisie YouTube, użytkownikowi świadczone są usługi przez Google LLC, który jest samodzielnym, niezależnym od Administratora podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną.

Szczegóły w zakresie zasad korzystania z YouTube, w tym ochrony prywatności można znaleźć na stronach internetowych: policies.google.com/privacy, www.youtube.com/t/terms.

4. Okres przechowywania

Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

5. Prawa przysługujące osobie, której dane dotyczą

Każdej osobie, która przekazała swoje dane osobowe, przysługują następujące uprawnienia:

- dostęp do treści swoich danych,
- dostęp do informacji o celach i sposobach ich przetwarzania,
- sprostowanie danych,
- ograniczenie przetwarzania danych,
- usunięcie danych,
- przenoszenie danych,
- wyrażenie sprzeciwu wobec przetwarzania.

Poza uprawnieniami, o których mowa wyżej, osoba, której dane dotyczą w każdej chwili ma prawo wycofać zgodę na przetwarzanie danych, które zostały podane na tej podstawie. Wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego Administrator dokonał przed jej cofnięciem. Administrator, w przypadku powzięcia informacji o cofnięciu zgody, niezwłocznie podejmie działania polegające na usunięciu przechowywanych danych w przypadku braku innej podstawy prawnej do ich przetwarzania.

Osoba, której dane dotyczą może skorzystać z uprawnień, o których mowa wyżej, kontaktując się z Administratorem przy użyciu danych kontaktowych wskazanych w pkt 6 poniżej.

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie danych przez Administratora narusza przepisy obowiązującego prawa, w szczególności przepisy RODO.

6. Uwagi końcowe

Niniejsza Polityka prywatności może ulegać zmianie, z uwagi na rozwój technologiczny oraz modyfikację istniejących standardów. W związku z tym Administrator okresowo może dokonywać weryfikacji Polityki prywatności strony internetowej w celu wprowadzenia jak najbardziej aktualnych uregulowań, zarówno prawnych, jak i technologicznych.

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych z którym można skontaktować się pod adresem: iod@araw.pl. W razie ewentualnych wątpliwości co do treści niniejszej Polityki prywatności, wyjaśnienia można uzyskać kontaktując się e-mailowo na adres: rodo@araw.pl lub korespondencyjnie na adres: Agencja Rozwoju Aglomeracji Wrocławskiej S.A. pl. Solny 14 50-062 Wrocław, z dopiskiem „RODO”.

Privacy policy of study-in-wroclaw.pl website

Privacy policy

This Privacy Policy is related to the use by the Users of the website www.study-in-wroclaw.pl (hereinafter referred to as the "service") operated by the Wrocław Agglomeration Development Agency S.A. and defines the principles of processing of any information of a personal data nature obtained in connection with the Users' use of the service.

Individuals visiting the service have control over their personal data. The Service limits the collection and use of information about their users to the minimum required to provide services to them at the desired level, in accordance with Article 18 of the Act of 18 July 2002 on the provision of electronic services.

1. Personal data administrator

The administrator of your personal data is Wrocław Agglomeration Development Agency S.A. with registered office in Wrocław, address: Solny square 14, 50-062 Wrocław, for which the District Court for Wrocław-Fabryczna in Wrocław, VI Economic Department of the National Court Register keeps company records, entered in the register of entrepreneurs under the KRS number 0000248319, NIP 8971710346, hereinafter referred to as "Administrator".

The Administrator attaches great importance to the protection of privacy and confidentiality of personal data of the website users, and with due care selects and applies appropriate technical and organizational measures to ensure the protection of the processed personal data. The Administrator protects personal data from being made available to unauthorized persons, as well as from being processed in violation of applicable laws. The Administrator has implemented a data protection policy.

2. Purposes and basis of processing

The Administrator processes user information in accordance with the law, including in particular the provisions of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation) (hereinafter: "RODO").

The use of the website does not require the user to register. In some situations, the provision of personal data may be required in order to access a specific service, such as when using the contact form or the "Study in Wroclaw" registration form. In this case, failure to provide data will prevent correspondence.

The Administrator processes the Service users' data in connection with its legitimate interests in the form of: technical support of the Service, conducting correspondence and responding to users' inquiries sent on their initiative (Article 6(1)(f) RODO).

The Service may include external links that allow its Users to directly reach other websites (e.g. Facebook, Instagram, YouTube, recruitment services of universities participating in the Study in Wroclaw project).

In the case of processing of personal data for purposes other than those mentioned above, users are informed about it separately.

3. Service usage data

1) YouTube - the site uses YouTube widgets that allow Users to play directly the recordings available on YouTube. The YouTube service is operated by Google LLC. Recordings are embedded on the site in privacy mode. Based on the information provided by YouTube, this means that no cookies are stored on the User's device, nor does Google collect any information about the User until the recording is played. If the recording is played, YouTube saves its own cookies on the User's device and receives information about the playback of the recording from the site. By playing the recordings available on YouTube, the user is provided with services by Google LLC, which is an independent electronic service provider, independent of the Administrator.

Details on YouTube's terms of use, including privacy, can be found at policies.google.com/privacy, www.youtube.com/t/terms.

4. Storage period

The period of data processing by the Administrator depends on the type of service provided and the purpose of processing. As a general rule, data are processed for the duration of the service, until the withdrawal of the consent given or the filing of an effective objection to data processing in cases where the legal basis for data processing is the legitimate interest of the Administrator. The data processing period may be extended in cases where the processing is necessary for the establishment and assertion of possible claims or defense against claims, and thereafter only if and to the extent required by law. After the expiration of the processing period, the data shall be irreversibly deleted or anonymized.

5. Rights of the data subject

Any person who has provided his/her personal data has the following rights:

- access to the content of their data,
- access to information about the purposes and means of processing,
- rectification of data,
- restriction of data processing,
- deletion of data,
- data portability,
- to object to processing.

In addition to the rights mentioned above, the data subject has the right at any time to withdraw consent to the processing of data provided on that basis. The withdrawal of consent will not affect the lawfulness of the processing that the Administrator performed before its withdrawal. The Administrator, upon becoming aware of the withdrawal of consent, will immediately take action to delete the stored data in the absence of any other legal basis for processing.

The data subject may exercise the rights referred to above by contacting the Administrator using the contact information indicated in Section 6 below.

The data subject has the right to lodge a complaint with the President of the Office for Personal Data Protection in the event that the processing of data by the Controller is deemed to violate the provisions of applicable law, in particular the provisions of the RODO.

6. Concluding remarks

This Privacy Policy is subject to change, due to technological development and modification of existing standards. Accordingly, the Administrator may periodically revise the Website Privacy Policy in order to introduce the most up-to-date regulations, both legal and technological.

The Administrator has appointed a Data Protection Officer who can be contacted at: iod@araw.pl. In case of any doubts about the content of this Privacy Policy, clarification can be obtained by contacting by e-mail at: rodo@araw.pl or by correspondence to: Wrocław Agglomeration Development Agency S.A., Solny square 14, 50-062 Wrocław marked "RODO".

Regulamin korzystania z portalu www.study-in-wroclaw.pl

English version below

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Portal funkcjonujący pod domeną www.study-in-wroclaw.pl, dostępny pod adresem www.study-in-wroclaw.pl, jest prowadzony przez Agencję Rozwoju Aglomeracji Wrocławskiej Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, pl. Solny 14, NIP 897-171-03-46, REGON 020204230, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000248319, o opłaconym w całości kapitale zakładowym w wysokości 44.094.990,00zł.
2. Z Portalu może korzystać każdy Użytkownik. Korzystanie z Portalu jest dobrowolne i nie pobiera się z tego tytułu żadnych opłat.
3. W ramach Portalu Użytkownik może przeglądać jego zasoby, wysyłać zapytania poprzez formularz kontaktowy oraz wypełnić formularz rejestracyjny w przypadku, gdy jest obcokrajowcem zainteresowanym aplikowaniem na studia wyższe na jednej z uczelni uczestniczącej w projekcie „Study in Wrocław”.

II. DEFINICJE

1. **Portal** – serwis internetowy prowadzony przez Prowadzącego Portal, działający pod domeną www.study-in-wroclaw.pl, dostępny pod adresem www.study-in-wroclaw.pl.
2. **Prowadzący Portal** – Agencja Rozwoju Aglomeracji Wrocławskiej Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, pl. Solny 14, NIP 897-171-03-46, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000248319 o opłaconym kapitale zakładowym spółki 44.094.990,00.
3. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której odrębne przepisy przyznają zdolność prawną. Użytkownikiem może być również osoba fizyczna nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, pod warunkiem uzyskania zgody swojego przedstawiciela ustawowego na korzystanie z Portalu lub działająca bez takiego przedstawiciela, o ile korzystanie z Portalu nie wykracza poza prawne możliwości jej samodzielnego funkcjonowania w zakresie podejmowanych czynności.
4. **Regulamin** – niniejszy Regulamin wraz ze wszystkimi załącznikami (w tym Polityką prywatności) stanowiącymi jego integralną część.

III. ZAKRES I MOC WIAŻĄCA REGULAMINU

1. Niniejszy Regulamin określa zasady działania Portalu, w tym w szczególności:
 - a. ogólne zasady korzystania z Portalu,
 - b. prawa i obowiązki Użytkowników, a także
 - c. prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Prowadzącego Portal.
2. W ramach Portalu Użytkownik może przeglądać jego zasoby, skontaktować się z Prowadzącym Portal oraz wypełnić formularz rejestracyjny w celu uczestnictwa w projekcie „Study in Wrocław”.
3. Prowadzący Portal nieodpłatnie udostępnia Użytkownikowi Regulamin poprzez zamieszczenie go na stronie internetowej Portalu pod adresem www.study-in-wroclaw.pl/regulamin, a także - na żądanie Użytkownika - w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

IV. TECHNICZNE WARUNKI KORZYSTANIA Z PORTALU

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Portalu przez Użytkownika są następujące:
 - a. posiadanie urządzenia umożliwiającego dostęp do sieci Internet, wyposażonego w sprawny system operacyjny, np. Linux lub Windows, oraz

b. zainstalowanie na urządzeniu, o którym mowa w pkt a) powyżej najnowszej, aktualnej wersji przeglądarki internetowej zapewniającej dostęp do zasobów sieci Internet, akceptującej pliki typu cookies, tj. Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome lub innej kompatybilnej.

V. OCHRONA PRAW AUTORSKICH I INNYCH PRAW

1. Wszelkie prawa do Portalu oraz jego wszystkich elementów (w tym w szczególności oprogramowania, układu funkcjonalnego, elementów graficznych, baz danych i utworów prezentowanych w ramach Portalu), za wyjątkiem treści pochodzących od i rozpowszechnianych przez Użytkowników Portalu, należą do Prowadzącego Portal lub do podmiotów z nim współpracujących i podlegają ochronie prawnej.

2. Korzystanie z Portalu przez Użytkowników nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw do Portalu, ani jego poszczególnych elementów. Użytkownicy Portalu bez zgody Prowadzącego Portal wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności mogą korzystać z elementów Portalu (w tym utworów udostępnionych w jego ramach) wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego (tzw. dozwolony użytek), chyba że co innego wynika z właściwych przepisów prawa.

3. W celu uniknięcia wątpliwości, niezależnie od innych zastrzeżeń zawartych w niniejszym Regulaminie, Prowadzący Portal zastrzega, że bez jej zgody wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, zabronione jest dalsze rozpowszechnianie dowolnych treści pochodzących z Portalu, wyrażonych w jakiejkolwiek formie.

VI. ZASADY KORZYSTANIA Z PORTALU

1. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Portalu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem i niezakłócający jego funkcjonowania, w tym poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń, a także w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, właściwymi przepisami prawa oraz ogólnymi zasadami korzystania z Internetu (netykietą).

2. W przypadku zauważenia przez Użytkownika błędów, prosimy o kontakt na adres study-in-wroclaw@araw.pl.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PROWADZĄCEGO PORTAL

1. Prowadzący Portal nie odpowiada za błędy lub przerwy w funkcjonowaniu Portalu wynikłe z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności powstałe na skutek działań lub zaniechań Użytkowników niezgodnych z przepisami prawa, niniejszym Regulaminem lub ogólnymi zasadami korzystania z Internetu (etykietą) lub z powodu działania siły wyższej.

2. Prowadzący Portal zastrzega sobie prawo do zarządzania czasowych przerw w funkcjonowaniu Portalu, w szczególności w przypadku konieczności przeprowadzenia napraw, konserwacji, modernizacji lub rozbudowy systemów obsługujących Portal, o czym poinformuje Użytkowników ze stosownym wyprzedzeniem.

VIII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Użytkownicy mogą składać Prowadzącemu Portal reklamacje dotyczące nieprawidłowego funkcjonowania Portalu.

2. Reklamację składa się w formie pisemnej za pośrednictwem poczty elektronicznej wysłanej na adres araw@araw.pl lub w formie listu poleconego wysłanego na adres Agencja Rozwoju Aglomeracji Wrocławskiej S.A, pl. Solny 14, 50-062 Wrocław, I piętro z dopiskiem Study in Wrocław.

3. Zaleca się, aby reklamacja zawierała następujące dane:

a. adres poczty elektronicznej lub adres zamieszkania Użytkownika, na który Użytkownik chce otrzymać odpowiedź na złożoną reklamację, oraz

b. zwięzłe podanie okoliczności uzasadniających składaną reklamację (w tym wskazanie czego reklamacja dotyczy).

4. Prowadzący Portal zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację, w terminie nie dłuższym niż 14 (czternaście) dni od dnia jej otrzymania. W przypadku bezskutecznego upływu powyższego terminu uznaje się, iż Prowadzący Portal uznał reklamację w całości.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o przepisy prawa polskiego.
2. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.

Terms and conditions of use of www.study-in-wroclaw.pl

I. GENERAL PROVISIONS

1. The portal functioning under the domain www.study-in-wroclaw.pl, available at www.study-in-wroclaw.pl, is operated by the Wrocław Agglomeration Development Agency Joint Stock Company with headquarters in Wrocław, pl. Solny 14, NIP 897-171-03-46, REGON 020204230, entered into the Register of Entrepreneurs of the National Court Register kept by the District Court for Wrocław-Fabryczna in Wrocław, VI Economic Division of the National Court Register, under KRS number 0000248319, with fully paid-up share capital of PLN 44.094.990,00.
2. The Portal may be used by any User. Use of the Portal is voluntary and no fees are charged.
3. As part of the Portal, the User may browse its resources, send inquiries via the contact form, and fill out the registration form in case he/she is a foreigner interested in applying for higher education at one of the universities participating in the "Study in Wrocław" project.

II. DEFINITIONS

1. **Portal** - Internet service run by the Operator of the Portal, operating under the domain www.study-in-wroclaw.pl, available at www.study-in-wroclaw.pl.
2. **Operator of the Portal** - Agencja Rozwoju Aglomeracji Wrocławskiej Spółka Akcyjna with headquarters in Wrocław, pl. Solny 14, NIP 897-171-03-46, registered in the District Court for Wrocław-Fabryczna in Wrocław, VI Economic Department of the National Court Register under the KRS number 0000248319 with paid-up share capital of 44.094.990,00.
3. **User** - any natural person with full legal capacity, legal person or organizational unit without legal personality, to which separate regulations grant legal capacity. The User may also be a natural person without full legal capacity, provided that he/she obtains the consent of his/her statutory representative to use the Portal or acts without such a representative, as long as the use of the Portal does not exceed his/her legal capacity to function independently with respect to the actions taken.
4. **Rules and Regulations** - these Rules and Regulations together with all attachments (including Privacy Policy) constituting its integral part.

III. SCOPE AND BINDING FORCE OF THE REGULATIONS

1. These Regulations set forth the rules of operation of the Portal, including in particular:
 - a. general rules of using the Portal,
 - b. the rights and obligations of the Users, as well as
 - c. the rights, duties and responsibilities of the Operator of the Portal.
2. Within the Portal, the User may browse its resources, contact the Operator of the Portal and complete the registration form for participation in the "Study in Wrocław" project.
3. The Operator of the Portal shall make the Regulations available to the User free of charge by posting them on the website of the Portal at www.study-in-wroclaw.pl/regulamin, and also - at the request of the User - in such a way that allows obtaining, reproducing and recording the contents of the Regulations by means of a data communications system used by the User.

IV. TECHNICAL CONDITIONS OF USE OF THE PORTAL

1. The technical requirements necessary for the User to use the Portal are as follows:
 - a. having a device that allows access to the Internet, equipped with a working operating system, such as Linux or Windows, and

b. installing on the device referred to in a) above the latest, up-to-date version of a web browser that provides access to Internet resources and accepts cookies, i.e. Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome or another compatible one.

V. PROTECTION OF COPYRIGHTS AND OTHER RIGHTS

1. All rights to the Portal and all its elements (including, in particular, software, functional layout, graphic elements, databases and works presented as part of the Portal), with the exception of content originating from and distributed by Portal Users, belong to the Portal Keeper or to entities cooperating with him and are subject to legal protection.
2. Use of the Portal by Users does not imply acquisition of any rights to the Portal or its individual elements. Users of the Portal, without the consent of the Portal Keeper expressed in writing under pain of invalidity, may use the elements of the Portal (including the works made available within its framework) only for their own personal use (the so-called "fair use"), unless otherwise provided by the applicable law.
3. For the avoidance of doubt, notwithstanding any other stipulations contained in these Regulations, the Operator of the Portal stipulates that without its consent expressed in writing under pain of nullity, further dissemination of any content originating from the Portal, expressed in any form, is prohibited.

VI. RULES OF USING THE PORTAL

1. The User undertakes to use the Portal in a manner consistent with its intended use and not to interfere with its functioning, including through the use of specific software or devices, and in a manner consistent with these Regulations, applicable laws and general rules of Internet use (netiquette).
2. If the User notices any errors, please contact us at study-in-wroclaw@araw.pl.

VII. RESPONSIBILITY OF THE PORTAL OPERATOR

1. The Operator of the Portal is not responsible for errors or interruptions in the functioning of the Portal due to reasons beyond his control, in particular, arising from the actions or omissions of the Users that are inconsistent with the law, these Regulations or the general rules of Internet use (etiquette), or due to force majeure.
2. The Operator of the Portal reserves the right to manage temporary interruptions in the functioning of the Portal, in particular in the event of the need to carry out repairs, maintenance, modernization or expansion of the systems supporting the Portal, of which it will inform the Users in advance.

VIII. COMPLAINT PROCEDURE

1. Users may submit complaints to the Portal Operator regarding malfunctioning of the Portal.
2. Complaints shall be submitted in writing via e-mail sent to the address araw@araw.pl or in the form of a registered letter sent to the address Wrocław Agglomeration Development Agency S.A., Solny square 14, 50-062 Wrocław, I floor with the annotation Study in Wrocław.
3. It is recommended that the complaint contain the following data:
 - a. e-mail address or address of residence of the User, to which the User wishes to receive a response to the submitted complaint, and
 - b. a concise statement of the circumstances justifying the submitted complaint (including an indication of what the complaint concerns).
4. The Portal Operator is obliged to consider the complaint, within no more than 14 (fourteen) days from the date of its receipt. In the event of ineffective expiration of the aforementioned period, the Portal Keeper is considered to have acknowledged the complaint in full.

IX. FINAL PROVISIONS

1. These Regulations have been drawn up based on the provisions of Polish law.
2. In matters not regulated herein, the relevant provisions of Polish law shall apply.